SMART AGENCY
INSURANCE CLOUD SOLUTION

smartagency.cloud

Condizioni d'uso per gli Utenti autorizzati

Documento da accettare all'attivazione dell'utenza

Versione 1.0 · in vigore dal 22 settembre 2026

L'accettazione delle presenti Condizioni disciplina esclusivamente l'utilizzo personale di SmartAgency da parte dell'Utente autorizzato e non instaura alcun autonomo rapporto contrattuale di fornitura tra l'Utente e 2000net S.r.l. Il rapporto di fornitura intercorre unicamente tra 2000net e l'organizzazione che ti ha abilitato.

1. Chi sei e che cosa stai accettando

SmartAgency è la piattaforma fornita da 2000net S.r.l. all'agenzia, al broker o alla società per cui operi, che di seguito chiamiamo l'Agenzia. L'Agenzia ha sottoscritto con 2000net un contratto di fornitura, nel quale è indicata come Cliente, e ha deciso di abilitarti come Utente autorizzato.

Accettando queste Condizioni ti impegni a rispettare alcune regole di comportamento nell'uso personale della piattaforma. Non stai acquistando nulla, non assumi obblighi di pagamento e non acquisisci diritti sul servizio: quelli restano dell'Agenzia.

Le regole che seguono riguardano tre aree: il consumo dei Crediti, l'utilizzo delle funzionalità di intelligenza artificiale e il trattamento dei dati.

2. Il tuo account e le tue credenziali

- Le credenziali sono personali e nominative: non puoi condividerle, cederle o consentire ad altri di operare con la tua utenza.
- Sei responsabile delle attività svolte con il tuo account. Se sospetti che qualcuno vi abbia avuto accesso, avvisa subito l'amministratore della tua Agenzia.
- Puoi accedere e utilizzare soltanto le funzioni e i dati che l'Agenzia ti ha autorizzato a vedere. Non devi tentare di aggirare i limiti di visibilità impostati.
- L'account ti è assegnato per l'attività professionale svolta per l'Agenzia: non puoi usarlo per finalità personali o per conto di soggetti terzi.

3. I Crediti

Alcune funzioni della piattaforma, in particolare quelle che si avvalgono dell'intelligenza artificiale, consumano Crediti. Prima di avviare un'elaborazione la piattaforma ti indica quanti Crediti verranno consumati.

- I Crediti appartengono all'Account dell'Agenzia, non a te personalmente: ogni tua elaborazione riduce la disponibilità comune.
- Quando i Crediti si esauriscono, le sole funzioni che li utilizzano diventano temporaneamente indisponibili; il resto della piattaforma continua a funzionare.
- Non devi generare elaborazioni superflue, ripetute senza necessità o estranee all'attività professionale, e non devi utilizzare strumenti automatici per moltiplicare le richieste.

4. L'uso dell'intelligenza artificiale

Diverse funzioni di SmartAgency — tra cui l'assistente, l'analisi dei questionari, la comparazione, il supporto alla consulenza e la lettura delle condizioni di polizza — producono risultati mediante sistemi di intelligenza artificiale. Devi sapere come funzionano e quali limiti hanno.

- I risultati sono generati da processi automatizzati di natura probabilistica: possono contenere errori, imprecisioni od omissioni, anche non immediatamente riconoscibili.

- Sono uno strumento di supporto. Non costituiscono consulenza professionale, assicurativa, legale o fiscale e non sostituiscono la tua valutazione né gli obblighi previsti dalla normativa sull'intermediazione assicurativa.
- Devi sempre verificare il risultato prima di utilizzarlo, comunicarlo a un cliente o fondarvi una decisione. La verifica è parte del tuo lavoro, non un passaggio facoltativo.
- Non devi utilizzare i risultati come unico fondamento di decisioni automatiche che producano effetti giuridici o incidano in modo significativo sulle persone.
- Non devi presentare a terzi un contenuto generato dall'intelligenza artificiale come se fosse stato prodotto da una persona, quando ciò può indurre in errore.
- Non devi tentare di aggirare le misure di sicurezza o i filtri dei sistemi di intelligenza artificiale.

5. I dati che inserisci

Nella piattaforma tratti dati personali di clienti, contraenti e assicurati. L'Agenzia agisce quale titolare del trattamento di tali dati e ne risponde: il tuo compito è maneggiarli correttamente.

- Inserisci soltanto i dati necessari alla finalità che stai perseguendo, evitando informazioni eccedenti o non pertinenti.
- Prima di caricare un documento, verifica che cosa contiene. Evita di caricare documenti con dati relativi alla salute o ad altre categorie particolari quando non sono strettamente necessari.
- Non estrarre, copiare o trasferire fuori dalla piattaforma dati che non ti servono per l'attività professionale, e non utilizzarli per finalità proprie.
- Tratta come riservate le informazioni cui accedi, comprese quelle relative all'Agenzia e ai suoi clienti.

Quando una funzione di intelligenza artificiale elabora un testo o un documento, la piattaforma sostituisce automaticamente i dati identificativi con segnaposto prima dell'invio al modello e li ricompone nella risposta: al modello non arrivano nomi, codici fiscali, IBAN, targhe o recapiti in chiaro. Questa misura riduce il rischio ma non ti esonera dagli obblighi indicati sopra.

6. Che cosa non è consentito

- Utilizzare la piattaforma per finalità illecite o in violazione della normativa applicabile.
- Tentare di accedere a dati di altre organizzazioni o di aggirare misure di sicurezza, limiti d'uso o contatori dei Crediti.
- Effettuare estrazioni massive di contenuti o utilizzare strumenti automatici non autorizzati.
- Caricare contenuti illeciti, diffamatori o lesivi di diritti altrui, o rispetto ai quali non hai i necessari diritti.
- Utilizzare la piattaforma per sorvegliare o profilare persone al di fuori delle finalità assicurative del rapporto con il cliente.

7. Sospensione dell'utenza

L'amministratore della tua Agenzia può disabilitare la tua utenza in qualsiasi momento. 2000net può sospendere l'accesso in caso di violazione delle presenti Condizioni, di rischio per la sicurezza della piattaforma o su richiesta dell'Agenzia, dandone comunicazione a quest'ultima.

I contenuti che hai creato restano di titolarità dell'Agenzia e non vengono cancellati per effetto della disabilitazione della tua utenza.

8. Aggiornamenti delle presenti Condizioni

Le presenti Condizioni possono essere aggiornate. Gli aggiornamenti che non incidono su diritti, obblighi o modalità d'uso ti sono semplicemente notificati e la nuova versione è resa disponibile nella piattaforma. Quando l'aggiornamento modifica in modo sostanziale una delle regole che hai accettato — in particolare in materia di intelligenza artificiale, Crediti, sicurezza o trattamento dei dati — al primo accesso successivo ti viene chiesta una nuova accettazione, con le stesse modalità previste per l'attivazione.

9. Il trattamento dei tuoi dati personali

Nel processo di attivazione e nell'uso della piattaforma vengono trattati anche i tuoi dati: nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono e informazioni sugli accessi. I ruoli sono distinti a seconda della finalità.

Finalità	Chi ne risponde
Creazione e gestione della tua utenza, assegnazione dei ruoli e delle autorizzazioni, utilizzo della piattaforma per l'attività dell'Agenzia	L'Agenzia, quale titolare del trattamento. 2000net agisce come responsabile per suo conto
Verifica del numero di telefono, registrazione e conservazione dell'evidenza dell'accettazione, sicurezza della piattaforma e prevenzione degli abusi	2000net S.r.l., quale titolare autonomo

L'informativa dell'Agenzia e l'informativa di 2000net per gli Utenti autorizzati sono entrambe consultabili nella schermata di attivazione e nella piattaforma. Per l'esercizio dei tuoi diritti puoi rivolgerti all'Agenzia oppure, per i trattamenti di cui 2000net è titolare, all'indirizzo privacy@pec.2000net.it.

10. Legge applicabile

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Restano fermi il Contratto di fornitura sottoscritto dall'Agenzia e i relativi Allegati, che prevalgono in caso di contrasto e cui si rinvia per quanto non espressamente disciplinato.