

smartagency.cloud

Informativa sul trattamento dei dati personali degli Utenti autorizzati

Trattamenti di cui 2000net S.r.l. è titolare autonomo

Versione 1.0 - in vigore dal 22 settembre 2026 - resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

La presente informativa riguarda esclusivamente i trattamenti che 2000net S.r.l. effettua in qualità di titolare autonomo nell'ambito dell'attivazione e dell'utilizzo della piattaforma SmartAgency. Per i trattamenti connessi alla creazione e alla gestione della tua utenza, all'assegnazione dei ruoli e all'utilizzo della piattaforma per l'attività aziendale, titolare è l'Agenzia che ti ha abilitato, alla cui informativa si rinvia.

Titolare del trattamento

2000net S.r.l., con sede legale in Via 25 Aprile 41, 13011 Borgosesia (VC), C.F. e P.IVA IT01962560023. Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile all'indirizzo dpo@2000net.it; le richieste in materia di protezione dei dati possono essere inviate all'indirizzo PEC privacy@pec.2000net.it.

Dati trattati e finalità

Dati	Finalità	Base giuridica
Numero di telefono mobile e codice di verifica inviato via SMS	Verifica dell'identità dell'Utente in fase di attivazione dell'utenza	Legittimo interesse del titolare a una attivazione sicura delle utenze (art. 6.1 lett. f GDPR)
Identificativo dell'Utente e dell'Agenzia, versione e impronta del documento accettato, data e ora, esito della verifica, indirizzo IP	Registrazione e conservazione dell'evidenza dell'accettazione delle Condizioni d'uso	Legittimo interesse del titolare all'accertamento e alla difesa dei propri diritti (art. 6.1 lett. f GDPR)
Dati di accesso, log applicativi e di sicurezza, eventi anomali	Sicurezza della piattaforma, prevenzione e accertamento degli abusi, continuità del servizio	Legittimo interesse del titolare alla sicurezza dei propri sistemi (art. 6.1 lett. f GDPR) e obblighi di legge in materia di sicurezza (art. 6.1 lett. c GDPR)

Il legittimo interesse è stato oggetto di valutazione di bilanciamento, disponibile su richiesta. I dati non sono utilizzati per finalità di marketing né per l'addestramento di modelli di intelligenza artificiale.

Natura del conferimento

Il conferimento del numero di telefono e il completamento della verifica sono necessari per l'attivazione dell'utenza: in mancanza non è possibile completare l'attivazione e accedere alla piattaforma.

Destinatari

I dati possono essere trattati da personale autorizzato di 2000net e comunicati ai fornitori che agiscono quali responsabili del trattamento per conto di 2000net, tra cui il fornitore dell'infrastruttura di hosting e il fornitore del servizio di invio dei messaggi. L'elenco aggiornato è disponibile su richiesta. I dati non sono diffusi né trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, salvo l'eventuale ricorso a garanzie adeguate ai sensi del Capo V del GDPR, di cui viene data informazione.

Conservazione

- Numero di telefono e codice di verifica: il codice è cancellato al termine della procedura; il numero è conservato per la durata dell'utenza.
- Evidenza dell'accettazione: per tutta la durata dell'utenza e, successivamente, per 3 anni dalla cessazione dell'utenza, salvo ulteriore conservazione necessaria in caso di contenzioso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto.
- Log di sicurezza: per un periodo massimo di 180 (centottanta) giorni.

Diritti dell'interessato

Puoi chiedere a 2000net l'accesso ai tuoi dati, la rettifica, la cancellazione e la limitazione del trattamento, nonché opposti al trattamento fondato sul legittimo interesse, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR. Le richieste vanno indirizzate a privacy@pec.2000net.it. L'esercizio dei diritti può incontrare i limiti previsti dalla legge quando i dati sono necessari all'accertamento o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria. Hai inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Trattamenti dell'Agenzia

Per la gestione della tua utenza, l'assegnazione dei ruoli e delle autorizzazioni e l'utilizzo della piattaforma nell'ambito dell'attività aziendale, titolare del trattamento è l'Agenzia che ti ha abilitato, per conto della quale 2000net opera quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Per tali trattamenti si rinvia all'informativa resa dall'Agenzia.