

smartagency.cloud

SmartAgency in sintesi
Guida di lettura del contratto

Documento informativo - non sostituisce le Condizioni Generali

Il presente documento ha finalità esclusivamente informativa e non ha valore contrattuale. In caso di difformità prevalgono le Condizioni Generali di Contratto e i relativi Allegati.

Che cosa acquisti

Non un software da installare, ma l'accesso a un servizio in cloud. Il diritto d'uso dura quanto dura il contratto e non ti viene consegnata alcuna copia del programma.

Quanto dura

Dodici mesi in tutti i casi, con una sola eccezione: la carta di credito con addebito mensile, che comporta una durata di un mese. Il rinnovo è automatico. La fatturazione bimestrale, riservata agli ordini della rete commerciale, è solo una cadenza di incasso e non riduce la durata annuale.

Come si disdice

Se hai pagato online, annulli il rinnovo dallo Store fino al giorno precedente la scadenza. Se hai la fatturazione bimestrale con addebito diretto, serve una comunicazione scritta trenta giorni prima della scadenza annuale.

Che cosa succede dopo

Alla scadenza l'account passa al Piano Gratuito: i dati restano, ma resta abilitato il solo amministratore. Se invece il contratto cessa del tutto, hai trenta giorni di accesso limitato per esportare i dati, poi account e dati vengono cancellati.

I crediti

Le funzioni di intelligenza artificiale consumano crediti. Quelli inclusi nel piano si rinnovano a ogni periodo e non si accumulano. Puoi aggiungerne in modo ricorrente oppure acquistare un pacchetto da usare entro dodici mesi. Non sono rimborsabili né trasferibili.

L'intelligenza artificiale

I risultati sono uno strumento di supporto: possono contenere errori e vanno sempre verificati prima di essere usati o comunicati a un cliente. Non sostituiscono la valutazione dell'intermediario né gli obblighi previsti dalla normativa assicurativa.

I tuoi dati

Restano tuoi. 2000net li tratta solo per erogare il servizio, come responsabile del trattamento, e non li usa per addestrare modelli di intelligenza artificiale. La piattaforma è ospitata in Italia; prima di ogni elaborazione con l'intelligenza artificiale i dati identificativi vengono sostituiti con segnaposto e ricomposti nella risposta.

Se colleghi il gestionale

Devi avere un contratto valido con il fornitore del gestionale ed essere autorizzato a consentire l'accesso ai dati. 2000net non risponde di interruzioni o modifiche decise da quel fornitore.

Gli utenti del tuo team

Ogni persona che abiliti accetta individualmente le Condizioni d'uso per gli Utenti autorizzati, con una verifica via SMS. Quell'accettazione riguarda solo il suo comportamento sulla piattaforma e non crea un rapporto contrattuale tra lui e 2000net.

Se non paghi



Ci sono quindici giorni di tolleranza durante i quali il servizio resta attivo. Dopo, il servizio può essere sospeso; i dati restano conservati. Solo se la sospensione supera i sessanta giorni il contratto può essere risolto.

Assistenza

I canali, gli orari e i tempi di primo riscontro dipendono dal piano e sono indicati nell'Allegato G. Per le anomalie bloccanti valgono comunque i tempi più brevi previsti per gravità.

Per il dettaglio di ciascun punto: Condizioni Generali di Contratto e Allegati, disponibili su smartagency.cloud.